

Ведомственный центр телефонного обслуживания Росреестра – это удобно!

Кадастровая палата по Брянской области напоминает своим заявителям о том, что Ведомственный центр телефонного обслуживания Росреестра осуществляет телефонное обслуживание заинтересованных физических и юридических лиц, связанное с деятельностью Росреестра и Кадастровой палаты в сфере государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, государственного кадастрового учета объектов недвижимости, в том числе по:

- предоставлению справочной информации по расположению и режиму работы территориальных органов Росреестра и филиалов Кадастровой палаты;
- предоставлению консультаций по порядку подачи, составу и содержанию необходимых документов;
- предоставлению информации о текущем статусе рассмотрения заявления (запроса) на предоставление государственной услуги;
- осуществлению предварительной записи заявителей на прием к должностному лицу Росреестра, его территориального органа, ФГБУ «ФКП Росреестра» и его филиалов;
- осуществлению предварительной записи на прием заявления (запроса) на предоставление государственной услуги;
- организации взаимодействия с филиалами по вопросу записи на выездной прием документов;
- формированию заявок на услуги интернет - портала;
- сопровождению заявителей при подготовке пакета документов;
- поддержке процессов рассмотрения жалоб от заявителей на работу должностных лиц территориальных органов Росреестра (их территориальных отделов), ФГБУ «ФКП Росреестра» и его филиалов, мониторинг удовлетворенности результатами рассмотрения жалоб.

Жители Брянской области могут получить информацию и воспользоваться услугами в любом удобном для Вас месте, позвонив специалистам ВЦТО по телефону 8-800-100-34-34. Звонок по РФ бесплатный круглосуточно.