

В филиале кадастровой палаты по Брянской области можно получить консультацию по вопросам предоставления государственных услуг Росреестра.

В целях повышения качества доступности предоставления государственных услуг и информированности заявителей по вопросам предоставления государственных услуг филиал ФГБУ «ФКП Росреестра» по Брянской области осуществляет консультирование заявителей по следующим вопросам:

1. Перечень документов, необходимых для предоставления государственных услуг Росреестра, их состав и комплектность, порядок организации межведомственного информационного взаимодействия при рассмотрении заявлений;

2. Порядок осуществления государственного кадастрового учета и/или государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, предоставления сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости;

3. Порядок и способы предварительной записи для подачи документов на предоставление государственных услуг Росреестра;

4. Порядок и способы получения заявителем информации по вопросам предоставления государственных услуг Росреестра;

5. График работы офиса приема – выдачи документов Филиала, график приема заявителей;

6. Месторасположение и график работы окон (кабинетов) приема, выдачи документов, окон (кабинетов) консультирования заявителей;

7. Местонахождение и график работы вышестоящего органа, осуществляющего контроль за деятельностью Филиала, территориальных отделов Филиалов, в том числе за соблюдением и исполнением должностными лицами нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги;

8. Время ожидания в очереди на прием документов и получение результата предоставления государственных услуг Росреестра;

9. Сроки предоставления государственных услуг Росреестра;

10. Порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления государственной услуги, включая информацию о номерах телефонов уполномоченных должностных лиц и (или) адресе сайта вышестоящего органа, осуществляющего контроль за деятельностью Филиала, в сети Интернет;

11. Порядок получения книги жалоб и предложений по вопросам организации приема заявителей.

Любой желающий ежедневно, с понедельника по пятницу, может обратиться со своим вопросом и получить разъяснения специалиста ФГБУ «ФКП Росреестра» по Брянской области в офисах филиала по телефону, лично, либо в письменном виде. Кроме этого, в филиале ФГБУ «ФКП Росреестра» по Брянской области ведется личный прием директором филиала, его заместителями и начальниками отделов. Обратиться к ним можно по адресу: 241019, г. Брянск, ул. 2-я Почепская, д. 35а

Предварительная запись на личный прием производится с понедельника по четверг с 8.30 до 17.45 и в пятницу с 8.30 до 16.30

Так же у заявителей есть возможность обратиться за ответом на всероссийскую бесплатную телефонную линию Росреестра 8-800-100-34-34. Специалисты дадут разъяснения по любым вопросам, связанным с кадастровым учетом и регистрацией прав. Линия работает круглосуточно.